

## 我们处理数据的相关数据保护信息

### 根据《通用数据保护条例》(GDPR) 第 13 条、第 14 条和第 21 条规定

我们高度重视数据保护，并在本文中向您告知我们如何处理您的数据，以及您自 2018 年 5 月 25 日起根据适用的数据保护条例享有的权利和权利主张。

#### 1. 负责数据处理的办公室和联系方式

数据保护法所指的负责办公室  
Flow Europe GmbH  
Customer Service  
Gutenbergstraße 10  
64331 Weiterstadt  
电话: 06151 30950  
传真: 06151 3095-530  
FE-DataPrivacy@flowcorp.com

我们数据保护专员的联系方式:  
HEC Harald Eul Consulting GmbH  
Data-protection officer Flow Europe GmbH  
Auf der Hoehe 34  
D-50321 Bruehl  
FE-Dataprivacy@flowcorp.com

#### 2. 处理数据的目的和法律依据

我们根据《通用数据保护条例》(GDPR) 和其他适用的数据保护规定，例如《德国联邦数据保护法》(Bundesdatenschutzgesetz - BDSG) (详见下文)，处理个人数据。处理的数据详情以及如何使用数据很大程度上取决于各案例所请求或约定的服务。数据处理的进一步细节或补充信息可查看向您提供的相应合同文件、表格、同意声明和/或其他信息（例如在使用我们网站的情况下或者我们的条款和条件）。此外，您可能在我们的网站上发现，我们会不定期更新这些数据保护信息。

**2.1 履行协议或缔约措施的目的** (GDPR 第 6 条第 1b 款) 处理个人数据是为履行我们的合同和订单，以及执行（例如与意向方）预缔约关系框架内的措施和活动。特别是，处理旨在根据订单和请求提供商品和服务，并包括必要的服务、措施和活动。这主要包括与合同有关的通信、交易、订单和其他协议的验证性，通过适当文档、商誉流程、控制和优化业务流程的措施以及履行一般注意义务进行质量控制，由关联公司（例如母公司）进行控制和监管；面向企业管理的统计评估、成本记录和控制、报告、内部和外部通信、应急管理、运营服务的会计和税务评估、风险管理、在发生法律纠纷时进行合法主张和辩护；确保 IT 安全（尤其是系统和合理性测试）和总体安全（包括建筑和工厂安全），确保和行使内部权限（例如控制访问权限）；保证数据完整、真实、可用，防止和调查刑事犯罪；由监管机构或监管部门控制（例如审计）。

#### 2.2 我们或第三方合法权益框架内的目的 (GDPR 第 6 条第 1f 款)

除为实际履行（预）协议外，为保护我们自己或第三方的合法权益，特别是为以下目的，我们会在必要时处理个人数据：

- 您未反对使用您的数据进行宣传或者营销和意见调查；
- 在超出我们经济风险范围时，获取信息并与信贷机构交换数据；
- 需求分析过程的检查和优化；
- 进一步开发服务和产品，以及现有的系统和流程；
- 在公司售出谈判中，在尽职调查框架内披露个人数据；
- 在超出合法义务的情况下与欧洲和国际反恐清单比较；
- 丰富我们的数据，例如使用或研究可公开访问的数据；
- 统计评估或市场分析；
- 基准检查；
- 在不可直接归于合同关系的法律纠纷中进行合法主张和辩护；
- 如果无法删除，或者由于存储性质，只有在开展不成比例地大量工作后才可能删除，则限制处理数据；
- 开发评分系统或自动决策流程；
- 不只是用于满足合法要求的刑事犯罪预防和调查；
- 超出一般注意义务的建筑物和工厂安全（例如控制访问权限和视频监控）；
- 内部和外部调查，安全评估；
- 为质量控制和培训目的而开展的任何电话通话监控或记录；
- 保留和维护私法或官方政府性质的认证；
- 为保护我们客户和员工以及在发生刑事犯罪和预防犯罪时获取证据，通过适当措施和视频监控来获得及行使内部权限。

#### 2.3 在您同意的框架内的目的 (GDPR 第 6 条第 1a 款)

处理您的个人数据还可能有些目的（例如为私人目的使用公司通信系统；在内联网/互联网公开照片/视频），包括经您同意而加以处理。您可随时撤销同意。这同样适用于撤销在 GDPR 生效前（即 2018 年 5 月 25 日前）向我们提供的同意声明。我们将另行向您告知撤销或者拒绝在相应的同意文本内提供同意的后果。一般来说，撤销同意仅适用于将来。在提供同意前开展的处理不受此影响，仍然合法。

#### 2.4 与遵守法定要求（GDPR 第 6 条第 1c 款）或公共利益（GDPR 第 6 条第 1e 款）有关的目的

我们承担着诸多法律义务。这些义务主要是法定要求（例如商法和税法），但也有（如适用）监管法律或者政府部门规定的其他要求。处理目的还可能包括身份和年龄核查，防止欺诈和洗钱（例如与欧洲和国际反恐清单比较），遵守税法规定的控制和通知义务，以及存储数据实现数据保护和数据安全目的和供税务顾问/审计师、财政部门和其他政府部门开展审计的目的。此外，为收集证据、执法和刑事诉讼或者满足民事诉讼主张，我们可能需要在政府/法院的措施框架内披露个人数据。

#### 3. 我们处理的非直接从您处获得的数据类别及其来源

如果您的合同关系以及您开展活动需要，我们可处理从其他办公室或其他第三方合法获得的数据（例如客户/供应商质量评估或投诉）。此外，如有必要，并且我们可根据法定条款处理有关数据，则我们会处理从可公开访问的来源合法收集、获取或得到的个人数据（例如商业登记册以及协会登记册、民事登记册、新闻、互联网和其他媒体）。

相关的个人数据类别可能（特别是）：

- 个人数据（姓名、出生日期、出生地、国籍、婚姻状况、职业/贸易和同等数据）；
- 联系方式（地址、电子邮件地址、电话号码和类似数据）；
- 地址数据（人口登记数据和同等数据）；
- 确认付款/确认银行和信用卡的范围；
- 有关您的财务状况的信息（包括评分在内的信用数据，即用于评估经济风险的数据）；
- 客户历史；
- 关于您使用我们提供的电信媒体数据（例如访问我们网站、应用或新闻资讯的时间，点击的我们的网页/链接或条目和同等数据）；
- 视频数据。

#### 4. 您的数据的接收者或接收者类别

在我们公司，个人数据由履行我们的合同义务和法定义务或在处理和实现我们正当利益框架内需要这些数据的内部办公室或组织单位接收。向外部办公室和人员披露/传送个人数据的情形限于

- 执行合同；
- 我们有义务或有权利提供信息、通知或转发数据（例如雇主责任保险协会、健康保险计划、财政部门）以满足法定要求，或为公共利益转发数据（请参见第 2.4 条）；
- 我们委托外部服务提供商公司作为合同处理者或者承担某些职能的当事方来处理数据（例如外部数据中心、IT 应用程序的支持和维护、存档、文档处理、呼叫中心和客户服务、合规服务、管控、反洗钱目的下的数据筛选、数据验证和数据保护、数据销毁、购买/采购、客户管理、邮件服务公司、营销、媒体技术、研究、风险控制、计费、电话服务、网站管理、审计服务、信用机构、印刷厂或数据处理公司、快递服务、物流）；
- 在第 2.2 条所援引目的的框架内，我们或第三方有正当利益（例如传输对象为政府部门、信用机构、收款机构、律师、法院、评估人员、属于公司集团和团体的公司以及控制实例）；
- 您已经同意将数据传输给第三方。

此外，如果我们没有另行向您告知，我们将避免向第三方传输您的数据。如果我们在处理订单的框架内委托服务提供商，有关数据将适用我们为充分保护数据所规定的安全标准。在所有其他情况下，接收者只能将数据用于向其发送数据的目的。

#### 5. 存储数据的期限

我们在您与我们有业务关系的期间处理和存储您的数据。这同样包括合同的订立（预缔约法律关系）与合同的执行。

除此之外，我们受限于（尤其是）《德国商法典》（HGB）和《德国税法典》（AO）或者其他适用法律产生的各种保留和文档义务。其中规定的保留和/或文档的期限和截止日期最长是在合同关系或预缔约法律关系结束后的十年。

此外，特殊的法定条款可能要求更长的保留时间，例如保留与法定时限条款（诉讼时效法）有关的证据。根据《德国民法典》（BGB）第 195 ff 条，正常时限为三年，但也可能适用不超过 30 年的时限。

如果履行合同或法定义务和行使权利不再需要数据，则将定期删除数据，除非是为实现第 2.2 条项下所列的由于优先正当利益的目的而需要（在有限的期间内）进一步处理数据。前述优先正当利益视为此种情况，例如，由于特殊的存储类型而无法删除数据，或者删除数据的费用极其高昂，以及通过适当的技术和组织措施排除为其他目的进行处理。

#### 6. 在第三个国家/地区或由国际组织处理数据

为履行向您（例如您被派往其他国家/地区）或我们客户承担的合同义务，为遵守法律规定（例如税法项下的通知义务），为了我们或第三方的正当利益，或者您已向我们提供有关同意，必要时，我们可能将数据传输到位于欧洲经济区欧盟/EEA 以外的国家/地区（所谓的第三个国家/地区）的办公室。

同时，如果可能在第三个国家/地区处理您的数据，包括在处理订单的框架内涉及服务提供商的情形。如果欧盟委员会没有发布相应国家/地区合理的数据保护力度的决定，我们保证，您的权利和自由将通过同等合同协议根据欧盟数据保护要求享受合理保护和保障。我们将应要求向您提供详细信息。

您可以向公司数据保护专员请求或发送电子邮件至 [FE-DataPrivacy@flowcorp.com](mailto:FE-DataPrivacy@flowcorp.com) 联系我们，以获得有关适当或合理保障的信息，以及获得前述信息的可能性、方式和地点的相关信息。

#### 7. 您的数据保护权利

如果符合某些条件，您可以向我们主张数据保护权利

- 因此，您有权根据 GDPR 第 15 条的规定以及《德国联邦数据保护法》（BDSG）第 34 条的限制（如适用）从我们这里获得存储的与您有关的数据信息。
- 如果您请求，并且存储的有关您的数据不正确或有缺陷，我们应根据 GDPR 第 16 条更正这些数据。
- 如果您请求，并且其他法律规定没有禁止这样做（例如法定保留义务或《德国联邦数据保护法》（BDSG）第 35 条中的限制），或者我们有优先利益（例如维护我们的权利和主张），我们应根据 GDPR 第 17 条删除您的数据。

- 考虑到 GDPR 第 18 条的先决条件，您可要求我们**限制对您的数据的处理**。
- **此外，您可根据 GDPR 第 21 条就处理您的数据提出异议**，并且我们必须因此停止处理您的数据。但是，只有在您的个人情况非常特殊，并且我们公司的权利与您的异议权利冲突的情况下，方可适用异议权利。
- 您还有权根据 GDPR 第 20 条，以机器可读、结构化的通用**格式**获得您的数据，或将这些**数据传输给第三方**。
- 此外，您还有权在将来随时**撤销**您向我们**提供**的对处理个人数据的同意（请参见第 2.3 条）。
- 此外，您**有权向数据保护监管部门提出投诉**（GDPR 第 77 条）。但是，**我们建议您始终首先向我们及我们的数据保护专员提出投诉**。

可行时，您应以书面形式向上述地址发送行使权利的**申请**，或者直接发送给我们的数据保护专员。

#### 8. 您向我们提供数据的义务范围

您只需要提供开始和履行与我们的业务关系或预约关系所需的数据，或者法律要求我们收集的数据。没有这些数据，我们通常无法订立协议或继续履行协议。这也可能涉及随后在合同关系的框架内需要的数据。如果我们向您请求的数据超出前述范围，我们将另行向您告知有关信息的自愿性质。

#### 9. 在个案中进行自动决策（包括资料搜集）

我们没有使用 GDPR 第 22 条中的任何完全自动决策程序。如果我们今后在个案中建立了这样的程序，我们将在法律要求的情况下另行向您告知。

在某些情况下，我们可能为评估某些个人问题（资料搜集）处理您的部分数据。

为向您提供有针对性的产品信息和建议，我们可能使用评估工具。这些能够实现以需求为导向的产品设计、通信和宣传（包括市场和意见调查）。

这些程序还可用于评估您的偿付能力和信用，打击洗钱和欺诈活动。“评分值”可用于评估您的信用。就评分而言，客户是否将按照合同履行付款义务的概率将使用数学方法计算得出。因此，此类评分值可支持我们评估信用，在产品交易范围内进行决策，并纳入我们的风险管理。

我们没有处理 GDPR 第 9 条规定的有关国籍和个人数据特殊类别的信息。

#### 您在 GDPR 第 21 条项下异议权利的有关信息

**1.**您有权随时对基于 GDPR 第 6 条第 1f 款（基于利益考量的数据处理）或者 GDPR 第 6 条第 1e 款（为公共利益处理数据）处理您的数据提出异议。但前提条件是，您的异议依据来自您的特殊个人情况。这同样适用于基于 GDPR 第 4 条第 4 号中的目的的资料搜集。如果您提出异议，我们将不再处理您的个人数据，除非我们可以证明准许保护处理的强制性理由优先于您的利益、权利和自由，或者处理旨在主张、行使或维护法律主张。

**2.**我们还会将您的个人数据用于直接广告。如果您不想接收任何广告，您有权随时提出异议。这也适用于与此类直接广告相关的资料搜集。我们将在今后尊重此类异议。如果您反对为直接广告目的处理您的数据，我们将不再为此处理您的数据。

提交异议没有任何形式要求，并应发送到

Flow Europe GmbH  
Gutenbergstraße 10  
64331 Weiterstadt

抄送到：FE-DataPrivacy@flowcorp.com

我们的隐私政策，以及关于根据 GDPR 第 13 条、第 14 条和第 21 条处理数据的数据保护信息会不定期变更。所有变更将发布在此页面上。